

## Integrierte Politik Qualität, Umwelt, Energie, Sicherheit am Arbeitsplatz, Informationssicherheit, Verwaltung des Dienstes der Informationstechnologie, Kontinuität der Arbeit, Korruptionsprävention

Das Unternehmen N&C S.R.L. bekräftigt sein Engagement für die kontinuierliche Verbesserung seiner Geschäftsprozesse und betrachtet Innovation in allen Bereichen als erfolgreichen strategischen Faktor und verpflichtet sich, ein integriertes Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Energiemanagementsystem, das den internationalen Normen UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 entspricht, kontinuierlich anzuwenden und zu verbessern. UNI CEI EN ISO 50001:2018 und UNI ISO 45001, ein integriertes Informationssicherheitsmanagementsystem, Service Management und Betriebskontinuität gemäß den internationalen Normen UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, ISO/IEC 20000-1:2018, UNI EN ISO 22301:2014, einem Managementsystem zur Korruptionsprävention gemäß UNI ISO 37001:2016. Darüber hinaus erhielt die Organisation die UNI 11799-Zertifizierung, die die Anforderungen des Dienstes für die Planung, Installation, Konfiguration, Einstellung, Programmierung und technische Überprüfung der Video-Audio-Integrations- und Steuerungsdienste festlegt.

Diese Verwaltungssysteme zielen darauf ab, die folgenden Ziele, strategischen Leitlinien und Verpflichtungen zu verfolgen:

### GEMEINSAME ELEMENTE

- Erfüllung der Erwartungen der Auftraggeber, der Arbeitnehmer und des Gebiets durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, an dem jede Person teilnimmt, die für das Unternehmen arbeitet;
- Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Verordnungen und der geltenden Rechtsvorschriften und unter uneingeschränkter Beachtung der Rechtsprechung, der Verordnungen und Richtlinien sowohl auf nationaler als auch auf Gemeinschaftsebene, sowohl in bezug auf das Energiemanagement, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen als auch im Hinblick auf Methoden, Interventionen und Anpassungen zur Verringerung von Unfällen; Berufskrankheiten, Umweltschutz, Gewährleistung der Informationssicherheit, Verwaltung von Informationstechnologien, Betriebskontinuität, Verhütung von Korruption und damit verbundenen Indizes;
- Festlegung der internen und externen Faktoren, die die in den genannten Vorschriften genannten Aspekte beeinflussen, und regelmäßige Überprüfung nach Bedarf;
- Festlegung der Interessenträger und ihrer Bedürfnisse und Erwartungen, um die Compliance-Verpflichtungen für die in der Organisation implementierten Managementsysteme festzulegen;
- Formulierung von Zielen zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistung der implementierten Managementsysteme;
- Förderung von Schulungs-, Informations- und Sensibilisierungsmaßnahmen unter Einbeziehung des gesamten Unternehmenspersonals, indem es sich seiner individuellen Verpflichtungen und der Bedeutung seiner einzelnen Maßnahmen für die Erzielung der erwarteten Ergebnisse und seiner Verantwortung in Bezug auf die Aspekte der verschiedenen Managementsysteme bewusst wird;
- Kommunikation mit den Interessenträgern und Einbeziehung durch Aktivierung geeigneter Kommunikationskanäle innerhalb der Interessenträger, um einen kontinuierlichen und gewinnbringenden Austausch mit allen Mitarbeitern und nach außen zu gewährleisten;
- Die Lieferanten zu geeigneten Qualitätsmanagementsystemen, Umwelt, Energie, Sicherheit am Arbeitsplatz, Informationssicherheit, It-Technologie-Management, Betriebskontinuität, Korruptionsprävention zu verleiten;
- Durchführung der internen Audits und der Überprüfungstätigkeiten der Geschäftsleitung zur Überprüfung dieser Politik, der Ziele und der umgesetzten Managementsysteme unter Überprüfung ihrer Kohärenz, Angemessenheit und Angemessenheit.

### 14001

- Vermeidung von Umweltverschmutzung, Verringerung der Abfälle und des Ressourcenverbrauchs;
- Bewertung der Umweltaspekte von Produkten und Produktionstätigkeiten und Einführung von Bewirtschaftungsverfahren, die erhebliche negative Umweltauswirkungen minimieren;

Riesame del	Firma DIR

**Integrierte Politik Qualität, Umwelt, Energie, Sicherheit am Arbeitsplatz,  
Informationssicherheit, Verwaltung des Dienstes der Informationstechnologie, Kontinuität  
der Arbeit, Korruptionsprävention**

- Vorab die Risiken zu bewerten, denen das Personal ausgesetzt ist, soweit es vorhanden ist, sowie für jede neue Tätigkeit und/oder jeden neuen Prozess, um Lösungen zur Vermeidung von Umweltauswirkungen zu finden.

**45001**

- Ermittlung der Gefahren, die sich aus den verschiedenen interessanten Verfahren ergeben;  
- Vorab die Risiken zu bewerten, denen das Personal ausgesetzt ist, soweit es in Kraft ist, sowie für jede neue Tätigkeit und/oder jeden neuen Prozess, um Lösungen zur Verhütung von Unfällen, Unfällen und Berufskrankheiten zu finden;

**20000-1**

- Bewertung von Risiken und Chancen durch Verpflichtung zur Erfüllung der Serviceanforderungen;  
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Informationen bei der Verwaltung des Dienstes und Vermeidung von Unfällen, Fehlfunktionen oder Störungen durch effiziente Präventions-, Kommunikations- und Reaktionssysteme.  
- Eine angemessene Verwaltung der Service-Level entsprechend den Vereinbarungen mit dem Kunden zu ermöglichen;  
- Gewährleistung geeigneter Richtlinien für die Verwaltung der Konfiguration, Änderung und Freigabe von Diensten.

**22301**

- Bewertung von Risiken und Chancen durch Integration technischer und organisatorischer Aspekte zur Gewährleistung der Betriebskontinuität;  
- Gewährleistung der Verfügbarkeit von Informationen und Verhinderung von Unfällen, Störungen oder Störungen, die durch effiziente Präventions-, Kommunikations- und Reaktionssysteme erhebliche Auswirkungen auf die Betriebskontinuität haben können;  
- Gewährleistung der Geschäftskontinuität des Unternehmens und der Disaster Recovery durch anwendung etablierter Sicherheitsverfahren.

**27001**

- Gewährleistung der vollständigen Kenntnis der verwalteten Informationen und der Bewertung ihrer Kritischen, um die Umsetzung angemessener Schutzniveaus zu erleichtern;  
- Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen und Verhinderung von Unfällen, Fehlfunktionen oder Störungen durch effiziente Präventions-, Kommunikations- und Reaktionssysteme;  
- Gewährleistung eines sicheren Zugangs zu Informationen, um eine unbefugte oder ohne die erforderlichen Rechte durchgeführte Verarbeitung zu verhindern;  
- Sicherzustellen, dass die Organisation und dritte Dritte, die bei der Verarbeitung von Informationen zusammenarbeiten, sich der Sicherheitsfragen voll bewusst sind;  
- Sicherzustellen, daß der Zugang zu den Standorten und den einzelnen Geschäftsräumen ausschließlich von autorisiertem Personal erfolgt, um die Sicherheit der vorhandenen Gebiete und Vermögenswerte zu gewährleisten;  
- Gewährleistung der Einhaltung der in den Verträgen mit Dritten festgelegten Sicherheitsverpflichtungen;  
- Sicherstellung der Erkennung ungewöhnlicher Ereignisse, Unfälle und Schwachstellen von Informationssystemen, um die Sicherheit und Verfügbarkeit von Diensten und Informationen zu gewährleisten.

Riesame del	Firma DIR

## Integrierte Politik Qualität, Umwelt, Energie, Sicherheit am Arbeitsplatz, Informationssicherheit, Verwaltung des Dienstes der Informationstechnologie, Kontinuität der Arbeit, Korruptionsprävention

### 37001

- Das absolute Verbot von Verhaltensweisen, die sich als Korruption oder versuchter Korruption darstellen könnten;
- Sensibilisierung der Geschäftspartner für Maßnahmen und Maßnahmen zur Verhütung korrupter Phänomene, die den gesetzlichen Vorschriften entsprechen und mit den Zielen der Organisation im Einklang stehen;
- Sensibilisierung und Schulung ihrer Mitarbeiter für Fragen der Verhütung von Korruption;
- Die Festlegung der Modalitäten für die Meldung von Verdächtigen in gutem Glauben oder auf der Grundlage einer vernünftigen Überzeugung unter Gewährleistung der Anonymität der Hinweisgeber;
- Die Verfolgung jeglichen Verhaltens, das nicht mit der Politik zur Verhütung von Korruption im Einklang steht, durch Anwendung des Sanktionssystems der Organisation;
- Die Benennung einer Compliance-Funktion zur Verhütung von Korruption, deren volle Autorität und Unabhängigkeit im Amt gewährleistet sind.

### 50001

- Verbesserung der Energieeffizienz sowie Optimierung, Reduzierung und Kontrolle des Energieverbrauchs;
- Festlegung des EnB-Referenzverbrauchs sowie der EnPI-Energieeffizienzindikatoren unter Überwachung der Wirksamkeit der Maßnahmen zu deren Erreichung;
- Festlegung, Umsetzung und Aufrechterhaltung eines Energiemanagementsystems auch nach UNI CEI EN ISO 50001:2018, das in das bestehende Managementsystem integriert ist;
- Gewährleistung der Versorgung mit energieeffizienten Produkten und Dienstleistungen;
- Unterstützung des Designs unter Berücksichtigung der Grundsätze und Techniken zur Verbesserung der Energieeffizienz.

### 9001

- Bescheinigung der Dienstqualität und der Einhaltung der Systemanforderungen durch Verfügbarkeit und Sichtbarkeit der Datenaufzeichnungen.

Zur Erreichung dieser Ziele stellt die Direktion N&C SRL alle erforderlichen Mittel bereit und verpflichtet sich,

- Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und Vertragsvorschriften;
- Entwicklung von Motivation und Beteiligung auf allen Ebenen durch Informations-, Kommunikations-, Ausbildungs- und Schulungsprozesse und Förderung des Dialogs mit den Interessenträgern;
- Suche nach kontinuierlicher Leistungsverbesserung durch Festlegung dokumentierter Verfahren, einschließlich der Behörden und Verantwortlichkeiten für die Identifizierung, Dokumentation, Bewertung, Genehmigung, Priorisierung, Verwaltung, Messung und Berichterstattung über Verbesserungen;
- Ständig nach den besten verfügbaren und wirtschaftlich tragfähigen Technologien suchen.

Alle Berufsfiguren, die Teil der Struktur sind, unabhängig von ihren spezifischen Verantwortlichkeiten, sind entscheidend für die Erreichung der festgelegten Ziele. Die Anwendung der jeweiligen Managementsysteme umfasst daher alle Funktionen und erfordert die Beteiligung, das Engagement und die effektive Interaktion aller Mitarbeiter der Organisation.

Das weitere Wachstum des Dienstes muß durch eine regelmäßige Überprüfung des Dienstes verfolgt werden, um die festgelegten Ziele zu überwachen und etwaige Verbesserungsbereiche zu erkennen.

Die Direktion verpflichtet sich, die oben genannte Politik regelmäßig umzusetzen, zu unterstützen und zu überprüfen, sie allen Personen, die für oder für das Unternehmen tätig sind, offenzulegen, sie der Öffentlichkeit

Riesame del	Firma DIR

## **Integrierte Politik Qualität, Umwelt, Energie, Sicherheit am Arbeitsplatz, Informationssicherheit, Verwaltung des Dienstes der Informationstechnologie, Kontinuität der Arbeit, Korruptionsprävention**

zugänglich zu machen, ihr Verständnis und ihre Umsetzung und Angemessenheit anhand der im Systemhandbuch festgelegten Instrumente zu überprüfen.

Die Adressaten werden aufgefordert, Verstöße gegen das Antikorruptionssystem zu melden, von denen sie während ihrer Tätigkeit Kenntnis hatten, auch indirekt, und Hinweisgebern wird vorbehaltlich gesetzlicher Verpflichtungen Schutz vor jeglicher Form von Vergeltungsmaßnahmen, Diskriminierung oder Bestrafung gewährt.

Für jeden Mitarbeiter oder Mitarbeiter, der nicht im Einklang mit dieser Richtlinie handelt, wird eine Disziplinarstrafe verhängt, die der Schwere des Verstoßes angemessen ist.

Für jeden Partner oder Lieferanten, der nicht im Einklang mit dieser Richtlinie handelt, werden disziplinarische Sanktionen nach vertragstypischem Typ verhängt.

<b>Riesame del</b>	<b>Firma DIR</b>



**N&C** s.r.l.  
Via Bosco, sn / 73010 VEGLIJE (LE)  
Tel. e Fax 0832.970001 - 0970190  
C.F. - Part.IVA 01324400751  
e-mail: nec@nec telecomunicazioni.it