

## Qualidade de Políticas Integradas, Meio Ambiente, Energia, Segurança no Trabalho, Segurança da Informação, Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação, Continuidade de Negócios, Prevenção da Corrupção

A empresa N&C S.R.L. confirmando seu compromisso com a melhoria contínua de seus processos de negócios e considerando a inovação em todos os setores como fator de sucesso estratégico, está comprometida em aplicar e melhorar continuamente um Sistema Integrado de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Energia, em conformidade com as normas internacionais UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 14001: 2015, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e UNI ISO 45001, um Sistema de Gestão Integrada para Segurança da Informação, Gestão de Serviços e Continuidade de Negócios, em conformidade com as normas internacionais UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, ISO/IEC 20000-1:2018, UNI EN ISO 22301:2014, um sistema de gestão para a prevenção da corrupção, em conformidade com a norma UNI ISO 37001:2016. A organização também obteve a certificação UNI 11799 que especifica os requisitos do serviço de projeto, instalação, configuração, regulação, programação e verificação técnica dos serviços de integração de sistemas de áudio e controle.

Esses sistemas de gestão visam perseguir os seguintes objetivos, diretrizes estratégicas e compromissos:

### ELEMENTOS COMUNS

- Atender às expectativas de clientes, colaboradores e território através de um processo de melhoria contínua em que cada pessoa que trabalha para a empresa participa;
- Cumprir as leis e regulamentos pertinentes e a legislação vigente e operar em pleno cumprimento do que é a jurisprudência, regulamentos e diretrizes nacionais e comunitárias, tanto em relação à gestão energética, à qualidade dos produtos e serviços, quanto à implementação de metodologias, intervenções e adaptações voltadas à redução de acidentes, doenças ocupacionais, proteção ambiental, garantia de segurança da informação, gestão de tecnologias da informação, continuidade de negócios, prevenção à corrupção e índices relacionados;
- Definir os fatores internos e externos que afetam os aspectos explicados pelas regras acima mencionadas e revisá-los periodicamente de acordo com as necessidades;
- Definir os stakeholders e suas necessidades e expectativas, a fim de determinar as obrigações de conformidade para os sistemas de gestão implementados dentro da organização;
- Formular objetivos para a melhoria contínua do desempenho dos sistemas de gestão implementados;
- Promover atividades de treinamento, informação e conscientização, envolvendo todos os funcionários da empresa, conscientizando-os sobre suas obrigações individuais e a importância de cada uma de suas ações individuais para a realização dos resultados esperados e sua responsabilidade em relação aos aspectos inerentes aos diversos sistemas de gestão;
- Comunicar-se com as partes interessadas e envolvê-las, ativando canais de comunicação adequados dentro da empresa, visando garantir uma troca contínua e frutífera com todos os funcionários e externamente;
- Incentivar os fornecedores a adotar qualidade adequada, meio ambiente, energia, segurança do trabalho, segurança da informação, gestão da tecnologia da informação, continuidade de negócios, prevenção à corrupção;
- Realizar auditorias internas e atividades de revisão gerencial com frequência definida, visando verificar essa política, os objetivos, os sistemas de gestão implementados, verificando sua consistência, adequação e adequação.

### 14001

- Prevenir a poluição, reduzir o desperdício e o consumo de recursos;
- Avaliar os aspectos ambientais dos produtos e atividades produtivas e adotar procedimentos de manejo, tais como minimizar qualquer impacto ambiental negativo significativo;
- Avaliar com antecedência os riscos a que o pessoal está exposto para o que está em vigor e para cada nova atividade e/ou processo, a fim de adotar soluções que possam prevenir impactos ambientais.

### 45001

- Identificar os perigos decorrentes dos diferentes processos em seus próprios processos;

Riesame del	Firma DIR

## Qualidade de Políticas Integradas, Meio Ambiente, Energia, Segurança no Trabalho, Segurança da Informação, Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação, Continuidade de Negócios, Prevenção da Corrupção

- Avaliar com antecedência os riscos a que o pessoal está exposto para o que está em vigor e para cada nova atividade e/ou processo, a fim de adotar soluções capazes de prevenir lesões, acidentes e doenças ocupacionais;

### 20000-1

- Avaliar riscos e oportunidades através do compromisso de atender às exigências do serviço;
- Garantir a disponibilidade de informações na gestão do serviço e prevenir acidentes, defeitos ou interrupções por meio eficientes de sistemas de prevenção, comunicação e reação.
- Permitir uma gestão adequada dos níveis de serviço de acordo com o que foi acordado com o cliente;
- Garantir políticas adequadas para o gerenciamento da configuração, alteração e liberação de serviços.

### 22301

- Avaliar riscos e oportunidades por meio da integração de aspectos técnicos e organizacionais para garantir a continuidade dos negócios;
- Garantir a disponibilidade de informações e prevenir acidentes, defeitos ou interrupções que possam ter um impacto significativo na continuidade dos negócios por meio de sistemas eficientes de prevenção, comunicação e resposta;
- Garantir a continuidade dos negócios e a recuperação de desastres, através da aplicação de procedimentos de segurança estabelecidos.

### 27001

- Assegurar pleno conhecimento das informações gerenciadas e a avaliação de sua criticidade, a fim de facilitar a implementação de níveis adequados de proteção;
- Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de informações e prevenir acidentes, defeitos ou interrupções por meio de sistemas eficientes de prevenção, comunicação e resposta;
- Garantir acesso seguro às informações, de modo a evitar o processamento não autorizado ou não autorizado sem os direitos necessários;
- Garantir que a organização e terceiros que colaboram no processamento de informações, tenham plena consciência das questões de segurança;
- Garantir que o acesso aos escritórios e instalações individuais da empresa ocorra exclusivamente por pessoal autorizado, para garantir a segurança das áreas e ativos presentes;
- Assegurar o cumprimento dos compromissos de segurança estabelecidos em contratos com terceiros;
- Garantir a detecção de eventos anômalos, incidentes e vulnerabilidades dos sistemas de informação, a fim de respeitar a segurança e a disponibilidade de serviços e informações.

### 37001

- A proibição absoluta de realizar comportamentos que possam ser configurados como corrupção ou tentativa de corrupção;
- A atividade de sensibilização entre os parceiros empresariais para que adotem, em atividades de competência específica, políticas e ações de prevenção de fenômenos de corrupção, respeitando as disposições da lei e coerentes com os objetivos da organização;
- A conscientização e capacitação de seus colaboradores sobre as questões de prevenção da corrupção;
- A provisão de formas de relatar suspeitas de boa fé, ou com base em uma crença razoável, garantindo o anonimato dos repórteres;
- O julgamento de qualquer comportamento que não cumpra a política de prevenção da corrupção com a aplicação do sistema sancionador da organização;

Riesame del	Firma DIR

## Qualidade de Políticas Integradas, Meio Ambiente, Energia, Segurança no Trabalho, Segurança da Informação, Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação, Continuidade de Negócios, Prevenção da Corrupção

- A designação de uma função de compliance para a prevenção da corrupção, que é garantida total autoridade e independência no cargo.

### 50001

- Melhorar sua eficiência energética, bem como otimizar, reduzir e controlar seus usos e consumo de energia;
- Estabelecer o consumo de referência do EnB, bem como os indicadores de desempenho energético da EnPI, monitorando a eficácia das ações implementadas para alcançá-las;
- Definir, implementar e manter um sistema de gestão eficaz também para energia, de acordo com a UNI CEI EN ISO 50001: 2018 integrado ao Sistema de Gestão existente;
- Garantir o fornecimento de produtos e serviços eficientes em termos energéticos;
- Apoiar o projeto levando em conta os princípios e técnicas para o aprimoramento do desempenho energético.

### 9001

- Certificar a qualidade do serviço e o cumprimento das exigências do Sistema através da disponibilidade e visibilidade dos registros de dados.

Para atingir esses objetivos, a Gestão da N&C SRL fornece todos os recursos necessários e se compromete a:

- Cumprimento das disposições legais vigentes e regulamentos contratuais;
- Desenvolver motivação e participação em todos os níveis por meio de processos de informação, comunicação, treinamento e promover o diálogo com as partes interessadas;
- Buscar melhoria contínua de desempenho através da definição de procedimentos documentados que incluam autoridades e responsabilidades de identificação, documentação, avaliação, aprovação, priorização, gestão, medição e relatórios sobre melhorias;
- Pesquise constantemente as melhores tecnologias disponíveis e economicamente viáveis.

Todas as figuras profissionais que fazem parte da estrutura, independentemente das responsabilidades específicas atribuídas, são decisivas para a realização dos objetivos definidos. A aplicação dos respectivos Sistemas de Gestão envolve, portanto, todas as funções e requer a participação, comprometimento e interação efetiva de toda a equipe da organização.

O crescimento contínuo do serviço terá de ser perseguido através da revisão regular do mesmo, visando monitorar os objetivos pré-estabelecidos e reconhecer quaisquer áreas de melhoria.

A Administração compromete-se a implementar, apoiar e verificar periodicamente a Política acima, divulgá-la a todas as pessoas que trabalham para a empresa ou em seu nome, para disponibilizá-la ao público, verificar seu grau de compreensão e implementação e adequação através das ferramentas definidas no Manual do Sistema.

Os Beneficiários são encorajados a denunciar qualquer violação do Sistema Anticorrupção do qual tenham tomado conhecimento, mesmo indireto, no curso de sua atividade e a notificação é garantida proteção contra qualquer forma de retaliação, discriminação ou penalização, sem prejuízo das obrigações legais.

Qualquer empregado ou colaborador que não agir de acordo com esta Política estará sujeito a sanção disciplinar, proporcional à gravidade da violação feita.

Qualquer parceiro ou fornecedor que não agir de acordo com esta Política estará sujeito a sanções disciplinares contratuais.

<i>Riesame del</i>	Firma DIR