



QUASER CERTIFICAZIONI S.r.l.
Via Melchiorre Gioia, 72
20125 Milano (MI)
Tel. 02 67479254
E-mail: ufficiotecnico@quasercert.com

RAPPORTO DI AUDIT UNI 11799:2020 N & C S.r.l.

RAPPORTO N: 2449/GIUGNO/2025

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

Obiettivi del presente audit sono:

- ✓ La determinazione della conformità del sistema di gestione, o parti di esso, ai criteri di audit stabiliti nelle norme o in altri documenti relativi al sistema di gestione;
- ✓ La valutazione della capacità del sistema di gestione di garantire che l'organizzazione soddisfi i requisiti applicabili di natura legale, regolamentata e contrattuale (nota: un audit di sistema di gestione non è un audit di conformità legale);
- ✓ La valutazione dell'efficacia del sistema di gestione per garantire che l'organizzazione soddisfi gli obiettivi specificati attuando un miglioramento continuo;
- ✓ L'identificazione delle aree per il potenziale miglioramento del sistema di gestione.

Gestione eventuali rilievi

In presenza di eventuali Non Conformità ed Osservazioni, sottoscrivendo il presente rapporto, l'Organizzazione si impegna ad individuare ed implementare adeguate azioni correttive per il loro superamento

Eventuali riserve devono essere segnalate per iscritto al Gruppo di Audit alla fine dell'audit o inviate al Responsabile Tecnico di QUASER.

Le azioni correttive da implementare per risolvere le Non Conformità e le Osservazioni devono essere identificate dall'organizzazione e trasmesse al Lead Auditor per la sua valutazione ed approvazione entro **cinque giorni lavorativi** dalla data del presente Audit e dovranno essere completate, salvo differenti accordi presi con Quaser, entro **due mesi** dalla loro approvazione.

Successivamente alla loro approvazione il Lead Auditor trasmetterà il presente documento a Quaser.

Si raccomanda inoltre un'attenta analisi degli eventuali Commenti presentati al fine di prevenire l'insorgere di Non Conformità e/o di valutarle ai fini del miglioramento continuo.

In caso di Commenti l'Organizzazione dovrà, in occasione del prossimo audit, dare evidenza della loro analisi con presa in carico o meno dei rilievi

Indipendenza e riservatezza

Il gruppo di audit di Quaser conferma la propria indipendenza da interessi commerciali o di altra natura, e da qualsiasi attuale o precedente legame con l'Organizzazione oggetto di valutazione.

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 "GDPR" in riferimento al trattamento dei dati personali, informiamo che gli stessi saranno trattati esclusivamente per svolgere le attività previste per la conduzione delle attività di certificazione come da Regolamento. I Vostri dati verranno archiviati presso Quaser Certificazioni S.r.l. secondo le procedure di sicurezza aziendali previste, per una tempistica globale di sei anni. Il titolare del trattamento è l'amministratore pro tempore dott. Giuseppe Egidio Giordano a cui può rivolgersi per modifiche e/o cancellazione. L'informativa completa è presente sul sito internet www.quasercert.com e presso la sede di via Melchiorre Gioia 72 - Milano.

Il presente rapporto sarà consegnato a Quaser Certificazioni Srl per il completamento delle attività relative alla gestione dell'iter di certificazione.

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

SEZIONE 1: DATI RELATIVI ALL'AUDIT			
DATE DI AUDIT: 07.07.2025+ 08.07.2025		INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA: Via Bosco, snc 73010 Veglie (LE)	
PERSONALE DI RIFERIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE: Fausto Bernardini			
Telefono: 0832.970190	e-mail: info@nectlc.com	Sito internet aziendale: https://www.nectlc.com	
NORMA DI RIFERIMENTO			
NORMA	TIPO DI AUDIT		
<input checked="" type="checkbox"/> UNI 11799:2020	<input type="checkbox"/> st2	<input checked="" type="checkbox"/> <u>mantenimento</u>	<input type="checkbox"/> estensione
	<input type="checkbox"/> rinnovo	<input type="checkbox"/> follow up	<input type="checkbox"/> altro
CAMPO D'APPLICAZIONE DEL SISTEMA			
Scopo della Certificazione	Servizi di integrazione dei sistemi audio, video e controllo (AVC): Requisiti di progettazione, installazione, configurazione, regolazione, programmazione e verifica tecnica.		
Requisiti non applicabili (riportare la relativa motivazione)	---		
Settore IAF; per schema FSM indicare la categoria	28 - Imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi 34 - Studi di consulenza tecnica, ingegneria		
Audit in remoto?	<input checked="" type="checkbox"/> SI; <input type="checkbox"/> No; <input type="checkbox"/> in parte (indicare quale): _____		

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

GRUPPO DI AUDIT			
Ruolo	Nominativo	Data	Sedi Auditate
Lead Auditor	Roberto Di Tirro	07+08/07/2025	Commessa Milano Tribunale / Sede
Auditor 1			
Auditor 2			
Auditor.....			
Osservatore/ esperto			
ELENCO PARTECIPANTI RIUNIONE INIZIALE/FINALE			
Nominativo	Funzione	Riunione Iniziale	Riunione Finale
FAUSTO BERNARDINI	RESP. TECNICO DI COMMESSA	x	x
M. CAPOTONDI	RESPONSABILE BACK OFFICE BU MULTIMEDIA	x	x
F. TUMMINIA	AV SPECIALIST	x	x
F. D'ANETRA	TECNICO AVC SENIOR	x	x
A. COCCHIERI	RESPONSABILE GESTIONE MANUTENZIONE E GUASTI	x	x

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

SEDI DA RIPORTARE NEL CERTIFICATO E LORO ATTIVITÀ												
Nota 1: in caso di numerose sedi allegare un elenco; Nota 2: verificare corrispondenza con quanto indicato nel camerale												
Sede	Tipologia di Sede (principale, operativa, filiale, altro)		Processi/attività svolti			Addetti sede	Oggetto del presente Audit		Turni di lavoro	Turni notturni?		
Via Bosco, snc 73010 Veglie (LE)	Sede Legale e Operativa		Processi riferibili a scopo di certificazione			150	<input checked="" type="checkbox"/> SI - <input type="checkbox"/> NO		1	---		
							<input type="checkbox"/> SI - <input type="checkbox"/> NO					
OUTSOURCING: <input type="checkbox"/> PRESENTE <input checked="" type="checkbox"/> NON PRESENTE												
Processi del campo di applicazione affidati all'esterno			Addetti in outsourcing			Efficacia del controllo			Note			
						<input type="checkbox"/> SI - <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> MIGLIORABILE						
Addetti complessivi coinvolti nel sistema di gestione (compreso outsourcing)												
Numero di addetti dichiarato dall'Organizzazione prima dell'audit				577		Numero di addetti verificato durante l'audit				577		
Fasce di addetti (se cambia la fascia avvisare Quaser)		1-5	6-10	11-15	16-25	26-45	46-65	66-85	86-125	126-175	176-275	<u>Altro</u>
CANTIERI E SITI TEMPORANEI CAMPIONATI DURANTE L'AUDIT (per IAF 28, 37, 35, ecc.)												
Indirizzo			Attività/servizi svolti						modalità di audit			
PALAZZO DI GIUSTIZIA DI MILANO			FORNITURA E ALLESTIMENTO DI IMPIANTO MULTIMEDIALE PER L'AULA MAGNA DEL PALAZZO DI GIUSTIZIA DI MILANO TRATTATIVA ME.PA. 3881372 C.I.G. A031124BF5						<input type="checkbox"/> in campo <input checked="" type="checkbox"/> documentale in remoto			
Numero cantieri disponibili durante l'audit (per il settore IAF 28 allegare elenco aggiornato delle commesse attive e delle commesse chiuse dell'ultimo triennio):									---			

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

SEZIONE 2: RISULTANZE AUDIT			
EVENTUALI AUTORIZZAZIONI CONNESSE AI PROCESSI/SERVIZI DELL'ORGANIZZAZIONE VISIONATE DURANTE L'AUDIT			

COERENZA CON LA VISURA CAMERALE O ALTRO DOCUMENTO EQUIVALENTE			
Allegare al presente rapporto copia del camerale			
NUMERO REA	LE - 133342	DATA AGGIORNAMENTO	08.05.2025
		NOTE	
Lo scopo di certificazione è coerente con il certificato camerale		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Le sedi sono coerenti con il certificato camerale?		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
CONTENZIOSI/RECLAMI	SI	NO	SE "SI" PROCEDERE ALLA DESCRIZIONE SINTETICA DELL'AZIONE IN CORSO E DEL SUO STATO DI ATTUAZIONE
L'AZIENDA HA IN CORSO PROCEDIMENTI GIUDIZIARI O AMMINISTRATIVI SEGNALAZIONI SUI SERVIZI OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE DALLE DELLE PARTI INTERESSATE E/O CONTENZIOSI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE?		X	
SONO PRESENTI RECLAMI SU CUI È IN CORSO UN INDAGINE DA PARTE DELL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE		X	

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

SVOLGIMENTO DELL'AUDIT	SI	NO	NA	EVENTUALI COMMENTI (OBBLIGATORI IN CASO DI NO)			
CONFERMA SCOPO-SITI-ATTIVITÀ-ESCLUSIONI	X						
REGOLARITÀ CONDIZIONI SVOLGIMENTO AUDIT	X						
RISPETTO DEL PIANO D'AUDIT	X						
CONTROLLO USO EFFICACE MARCHIO			X	LOGO NON UTILIZZATO. NEL SITO WEB AZIENDALE RISULTA PRESENTE IL CERTIFICATO COME COMUNICAZIONE DI POSSESSO E VALIDITÀ DELLO STESSO			
MODIFICHE SIGNIFICATIVE INTERVENUTE RISPETTO AUDIT PRECEDENTE:	---						
VALUTAZIONE				SI	NO	Eventuali note	
RISULTANZE DELL'AUDIT	Le Risorse sono identificate e fornite?				X		
	Il sistema è implementato efficacemente?				X		
	La direzione ha assunto impegni precisi e congrui per il miglioramento?				X		
	Sono stati ben definiti gli aspetti per lo schema specifico (qualità-ambiente-sicurezza-sicurezza alimentare-anticorruzione-altro)?				X		
	È posta la giusta attenzione alla soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate?				X		
	Le attività campionate e gli eventuali cantieri sono in linea con la programmazione triennale?				X		
	Si conferma il Programma Triennale d'audit? <i>(La programmazione triennale è riportata in allegato al presente documento)</i>				X		
	Eventuali altre annotazioni				---		

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

SEZIONE 2B: DA COMPILARE SOLO IN CASO DI AUDIT EFFETTUATO IN REMOTO	
<p>In ottemperanza ai provvedimenti approvati dal Governo, nonché a quanto indirizzato con le ultime Circolari Tecniche DC di ACCREDIA, sulla necessità di contenere il più possibile gli spostamenti fisici delle persone a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, l'audit è stato condotto, come concordato in sede di organizzazione dell'Audit con l'impiego degli strumenti di seguito indicati, con la presa visione della documentazione, con chiamate per le interviste in campo con la collaborazione del Responsabile dell'Organizzazione, così da assicurare a RGA l'osservazione diretta, conformemente ai requisiti della norma e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).</p>	
INFRASTRUTTURE INFORMATICHE UTILIZZATE PER L'AUDIT	<input type="checkbox"/> Skype; <input type="checkbox"/> Zoom; <input type="checkbox"/> Teams; <input checked="" type="checkbox"/> Altro (specificare): Google Meet e Google Drive in condivisione
IN CHE MISURA SONO STATE UTILIZZATE LE ITC NELLO SVOLGIMENTO DELL'AUDIT?	<p>I rappresentanti aziendali:</p> <input checked="" type="checkbox"/> Sono stati sempre collegati <input type="checkbox"/> Si sono collegati ad ogni necessità di supporto da parte del team di audit <input type="checkbox"/> Non sono stati disponibili <p>Nota: in caso di indisponibilità da parte dei rappresentanti aziendali l'audit non può essere considerato valido e verrà ripianificato un audit di follow up in campo il cui costo sarà fatturato secondo quanto indicato dagli accordi contrattuali</p>
NEL CORSO DELLA VERIFICA I DOCUMENTI NECESSARI ALL'EFFICACE SVOLGIMENTO DELL'AUDIT SONO STATI RESI DISPONIBILI?	<input checked="" type="checkbox"/> SI; <input type="checkbox"/> NO (eventuali commenti in caso di indisponibilità):
SI CONSIDERA SUFFICIENTEMENTE EFFICACE IL RISULTATO DELL'AUDIT IN REMOTO?	<input checked="" type="checkbox"/> SI; <input type="checkbox"/> NO (Motivare e indicare le azioni da intraprendere):
SI RITIENE CHE GLI OBIETTIVI E LE FINALITÀ DEL PRESENTE AUDIT SIANO STATI PIENAMENTE RAGGIUNTI	<input checked="" type="checkbox"/> SI; <input type="checkbox"/> NO (Motivare e indicare le azioni da intraprendere):
EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI	Condivisione da Google Drive indirizzo https://meet.google.com/hge-yayd-ssr

Nota: i documenti trasmessi dall'Organizzazione all'auditor, salvo diverse indicazioni espressamente riportate nel presente rapporto, saranno eliminati

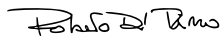
Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

COMMENTO GENERALE SULL'EFFICACIA E SUL LIVELLO D'INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE			
<p>ANCHE NEL PRESENTE AUDIT DI PRIMA SORVEGLIANZA DEL NUOVO TRIENNIO, IL SISTEMA SI CONFERMA MOLTO BEN CONTROLLATO E GESTITO SU TUTTI I PROCESSI AZIENDALI E PER QUANTO SEGNATAMENTE AFFERENTE ALLA STRUTTURAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE ED ANALISI / EROGAZIONE CONTROLLATA DELLA TIPOLOGIA DI SERVIZIO. L'AZIENDA SI CONFERMA ANCHE QUEST'ANNO SEMPRE ASSOLUTAMENTE DISPONIBILE AL CONFRONTO PROATTIVO CONFERMANDO LE BUONE PRASSI DI LAVORO, RICONDOTTE ANCHE ALL'INTERNO DI QUANTO DOCUMENTALMENTE PREVISTO DALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO.</p> <p>L'AZIENDA, GIÀ IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE SECONDO GLI SCHEMI NORMATIVI PIÙ DIFFUSI, SU TALE IMPIANTO HA GESTITO E DATO SORVEGLIANZA AL PRESENTE SCHEMA. BEN GESTITO IL CONTROLLO E RACCOLTA DI DOCUMENTAZIONE SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA UNI 11799 CON CORRELATE EVIDENZE E REQUISITI TUTTI APPLICATI CON OTTIMO LIVELLO DI CONTROLLO.</p>			
RILIEVI DELL'AUDIT (SI VEDA ALLEGATO 1)			
NUMERO NC (NON CONFORMITÀ): ---	NUMERO OSS (OSSERVAZIONI): ---	NUMERO CM (COMMENTI): .---	
GESTIONE RILIEVI AUDIT PRECEDENTE			
NON APPLICABILE: X	EFFICACE:	PARZIALMENTE EFFICACE:	NON EFFICACE:
EVENTUALI NOTE (OBBLIGATORIE IN CASO DI RISPOSTA NON POSITIVA)	---		
<p>La valutazione dell'effettiva attuazione ed adeguatezza delle azioni correttive relative alle osservazioni, salvo diverse indicazioni del comitato di delibera di Quaser, verrà condotta nel corso della successiva attività di audit durante la quale si valuterà l'efficacia delle azioni intraprese.</p> <p>La valutazione dell'effettiva attuazione ed adeguatezza delle azioni correttive relative alle Non Conformità verrà effettuato mediante un Audit di follow up (o addizionale) da condursi in campo o a livello documentale con invio di registrazioni e adeguati documenti di supporto al Lead Auditor allo scopo di valutare le azioni intraprese, la loro efficacia e decidere se la certificazione possa essere raccomandata, confermata o sospesa; la durata di tale audit Vi sarà comunicata dalla funzione Tecnica di Quaser.</p>			

Organizzazione	N & C S.r.l.
Data di emissione del rapporto	08.07.2025

SEZIONE 3: PROPOSTA DEL GRUPPO DI AUDIT	
Il Gruppo di Audit, sulla base dei risultati del presente Audit e sullo stato di sviluppo e maturità dimostrato dal sistema, propone il Rilascio / mantenimento / rinnovo / estensione / riattivazione della certificazione?	
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO ; COMMENTARE IN CASO DI ESITO NEGATIVO:	
<input type="checkbox"/> SI CONSIGLIA L'EFFETTUAZIONE DI ATTIVITÀ SUPPLEMENTARE MEDIANTE:	<input type="checkbox"/> AUDIT DA CONDURSI IN CAMPO PRESSO LA SEDE AZIENDALE <input type="checkbox"/> AUDIT DOCUMENTALE PRESSO UFFICI QUASER
RIPORTARE SPIEGAZIONE E DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI DELLA VERIFICA SUPPLEMENTARE:	---
RISERVE/OSSERVAZIONI DELL'ORGANIZZAZIONE	
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	MOTIVAZIONE/COMMENTI IN CASO DI RISERVE: ---
SEZIONE 4: DICHIARAZIONI	
l'audit si è svolto a campione e per questo non si può escludere la presenza di eventuali non conformità non riscontrate durante l'audit	
Il Gruppo di Audit QUASER,: <ul style="list-style-type: none"> • considera tuttavia il campionamento sufficiente a determinare le conclusioni del presente report • dichiara, sotto la sua completa responsabilità, di aver svolto la verifica secondo le procedure prestabilite inclusa la tempistica e le metodologie di controllo; 	
Il Responsabile Aziendale , firmatario del Report di Verifica, con specifico riferimento all'attività oggetto di verifica e al campo di applicazione della certificazione, dichiara di non aver omesso o falsato informazioni, né di essere a conoscenza di situazioni di conflitto di interesse tra il Gruppo di Audit e la propria organizzazione tale per cui possa essere pregiudicata la validità del certificato.	
NOTA: TRASCORSI 10 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI CONCLUSIONE DELLA VERIFICA, IL CLIENTE POTRÀ CONSIDERARE CONFERMATI I CONTENUTI DEL PRESENTE RAPPORTO DI AUDIT	
LA FIRMA DELL'ORGANIZZAZIONE ATTESTA CHE:L'ORGANIZZAZIONE: <ul style="list-style-type: none"> - è in possesso del presente rapporto; - conferma la correttezza dei dati riportati nella griglia iniziale relativi alla identificazione della stessa ed alla definizione del campo di applicazione del proprio sistema di gestione; - ha acquisito l'informazione che il regolamento è disponibile presso il sito www.quasercert.com ed è consultabile in qualsiasi momento presso il sito stesso, nel contempo se l'Organizzazione non ha la possibilità di collegarsi al sito stesso si impegna a comunicarlo per scritto al QUASER il quale provvederà alla spedizione dello stesso tramite fax o servizio postale. QUASER si riserva il diritto di approntare modifiche sul campo di applicazione del sistema di gestione per garantirne l'uniformità di terminologia a livello nazionale/internazionale. 	

LEAD AUDITOR QUASER
Roberto Di Tirro



Il Rappresentante Organizzazione
Fausto Bernardini

Luogo e data
Veglie (audit in remoto), 08.07.2025